

План устранения замечаний по результатам проведения в 2022 году
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры,
расположенных на территории Лодейнопольского муниципального района Ленинградской области

№ п/п	Наименование показателя с уровнем оценки менее 90 баллов	Итоговая оценка эксперта*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК	Плановый срок реализации мероприятия (формат: число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
	МКУ «Лодейнопольская межпоселенческая центральная районная библиотека»				
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	64	1. Назначение ответственного лица за соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. 2. Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	28.01.2022	Кузнецова М.А. Директор
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона,	90	Размещение на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы», для получения консультации по оказываемым услугам	01.01.2022	Кузнецова М.А. Директор

	<p>- электронной почты,</p> <p>- электронных сервисов (форма для подачи обращений/жалобы/предложения, раздел «Часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.);</p> <p>- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличия анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>				
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»				
2.1.	<p>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) 	80	<ol style="list-style-type: none"> 1. В помещении нет площади для размещения зоны отдыха (ожидания); 2. Помещение не располагает площадью для размещения бойлеров с питьевой водой для посетителей, финансовые средства для установки и обслуживания бойлеров не обеспечены финансово; 3. В помещении библиотеки не предусмотрено санитарно-гигиенического помещения для пользователей 4. Планируется заключение договора с внештатным работником на комплекс работ по уборке помещения. 	10.02.2022	Кузнецова М.А, директор
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	26	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) до 80% в связи с проведением мероприятий по обеспечению в организации комфортных условий для предоставления услуг	31.12.2022	Кузнецова М.А, директор

3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
3.1.	<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	40	<ol style="list-style-type: none"> 1. Территория за организацией не закреплена. 2. Согласно «Паспорту доступности» учреждение не имеет технической возможности приспособить помещение для полной доступности для инвалидов в соответствии с нормативными требованиями, оценка: «Условно доступно». 		
3.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	60	<ol style="list-style-type: none"> 1. Приобретение специальной техники для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 2. Приобретение специальных надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и их размещение в помещении 3. Обеспечение возможности посещения для получения библиотечных услуг инвалидами по слуху (слуху и зрению) в сопровождении сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), а также возможности сопровождения со специально обученной собакой-поводырем. 4. На сайте учреждения обеспечивается версия для инвалидов по зрению; 5. Проведение ежегодного 	<p>2023 г.</p> <p>Установлены мнемосхемы, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в 2020 г.</p> <p>Предоставляется</p> <p>Услуга предоставляется</p> <p>01.03.2022</p>	Кузнецова М.А., директор

			<p>инструктажа по обучению оказания помощи инвалидам при получении услуг учреждения.</p> <p>б. Заключение договора с «ЛитРес», с С.-Пб. библиотекой для слепых для предоставления библиотекой возможности удаленного доступа пользователей к электронным документам (библиотекам) при условии у пользователя наличия Интернета и оборудования для чтения. Заключение договора со службой социальной помощи для доставки книг из Центральной районной библиотеки к инвалидам на дом по запросу.</p>	<p>Ежегодно</p> <p>Январь 2022</p>	
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)	64	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) до 80% в связи с проведением мероприятий по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	31.12.2022	Кузнецова М.А, директор